

## Cabañas Llano de los Conejos

Ctra. CM-210 PK. 30

16890 Cañamares (Cuenca)

# Protocolo de actuación frente al SARS-CoV-2

## Contexto

Queremos agradecerte que quieras compartir tu escapada rural con nosotros. En este contexto de pandemia, queremos informarte sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado en nuestro alojamiento rural para la seguridad de nuestros clientes y cómo actuaremos en el momento en que nos visitéis. El protocolo resumido que verás en este documento se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

Con este documento queremos comunicarte cómo será todo el proceso y por eso te pedimos que aceptes las medidas de seguridad y desinfección que detallamos en el momento de hacer la reserva con nosotros.

## Servicio de recepción y acogida

- Mantendremos la distancia de seguridad de al menos 2 metros y la persona encargada de recibirlos llevará guantes y mascarilla si no fuese posible mantener esta distancia. Asimismo, los clientes también deberán mantener las distancias.
- Evitaremos los folletos o guías físicas para reducir el riesgo. En su lugar, intentaremos facilitaros toda la información que necesitéis en formato digital o por vía telefónica.
- En el alojamiento encontraréis una solución desinfectante para vuestro uso.
- Evitaremos compartir material de oficina, como bolígrafos. En cualquier caso, si se comparten los desinfectamos tras cada uso.

## **Cabañas Llano de los Conejos**

**Ctra. CM-210 PK. 30**

16890 Cañamares (Cuenca)

- Tanto en la entrada como en la salida de la estancia en nuestro alojamiento rural, las llaves se desinfectarán.

## **Limpieza y desinfección**

- Limpiamos en profundidad el alojamiento cada vez que los clientes lo dejan libre.
- Desinfectamos el alojamiento con los productos autorizados por el ICTE y el Ministerio de Sanidad y los usamos de acuerdo con las fichas de seguridad de cada uno. La desinfección la realizamos con lejía.
- Realizamos a la salida de cada cliente y del servicio de limpieza la desinfección con ozono.

## **Limpieza de cabañas**

- La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento mecánico.
- Reducimos el número de papeleras para reunir residuos como pañuelos, mascarillas, etc., en un único punto de recogida, con tapa y minimizando la manipulación.
- Minimizamos la decoración en la medida de lo posible para reducir riesgos.
- Desechamos los guantes tras cada limpieza por habitación, nos lavamos las manos y continuamos con nuevos guantes en cada estancia.

## **Zonas comunes (Barbacoa)**

- Se realizara limpieza y desinfección de las mismas.
- Velamos por que los clientes respeten las distancias de seguridad en todas las zonas comunes del alojamiento.

## **Cabañas Llano de los Conejos**

**Ctra. CM-210 PK. 30**

16890 Cañamares (Cuenca)

### **Zona infantil (parque infantil)**

- Tratamos de mantener una especial desinfección y supervisión de la zona y ponemos especial énfasis en el distanciamiento de seguridad entre niños.
- En caso de no poder garantizar estas medidas, debemos cerrar el parque infantil